

Handicapkompenserende computerprogrammer



Udlån

De handicapkompenserende programmer, du har fået bevilget, er et udlån. De skal fjernes fra din computer og leveres tilbage til Hjælpemiddelcentret, når du ikke har behov for dem længere.

Dine handicapkompenserende programmer er klar til brug, og de er individuelt tilpasset dine behov.

Leverandør og support

Hjælpemiddelcentret har indgået et samarbejde med Hovedstadens Ordblindeskole om levering og installering af handicapkompenserende programmer.

Installering af nye programmer

Vær opmærksom på, at programmerne i nogle tilfælde kan sættes ud af funktion af andre programmer, som installeres på computeren.

Vi anbefaler, at du kontakter Hovedstadens Ordblindeskole inden du installerer nye programmer eller ændrer computerens indstillinger. På den måde undgår du driftsproblemer og unødige reparationer.

Reparation

Hvis dine programmer ikke fungerer, skal du kontakte Hovedstadens Ordblindeskole.

Reparationer klares så hurtigt som muligt, da vi ved, at du er afhængig af dit hjælpemiddel. Vi kan desværre ikke stille et erstatningshjælpemiddel til rådighed, mens reparationen står på.

Husk altid at tage back up af vigtige data og programmer, da reparationen kan indebære at computeren blive ført tilbage til den oprindelige tilstand, som den havde på leveringstidspunktet.

Hovedstadens Ordblindeskole

Kontakt Hovedstadens Ordblindeskole hvis du har spørgsmål til programmerne, hvis programmerne ikke fungerer eller du skal installere nye programmer.

Telefon 35 42 75 66

Email: ho@ordblindeskolen.dk

