

# Computerudstyr til blinde og svagsynede



## Udlån

Computerudstyret er et udlån, som skal leveres tilbage til Hjælpecenteret, hvis du ikke har behov for det længere.

Dit computerudstyr er klar til brug og individuelt tilpasset dine behov.

## Forsikring

Hjælpecenteret forventer, at du kontakter dit forsikringselskab og får påtegnet de lånte hjælpemidler i din indboforsikring.

## Leverandør og support

Hjælpecenteret har indgået et samarbejde med firmaet LVI Danmark, som leverer udstyret.

### LVI Danmarks servicetelefon

Har du spørgsmål vedrørende programmer, udstyr eller reparation, skal du kontakte LVI Danmark.

Servicetelefon 57 67 20 99.

## Reparation

Hvis dit computerudstyr ikke fungerer skal du kontakte LVI Danmarks servicetelefon.

Hvis problemet ikke kan klares over telefonen, kontakter LVI Danmark Hjælpecenteret for at aftale det videre forløb.

Husk altid at tage backup af vigtige data og programmer, da reparationen af computeren kan føre den tilbage til den oprindelige tilstand.

## Undervisning

Du får en grundig instruktion i brugen af computeren når den bliver leveret.

Hvis du har været i undervisningsforløb ved Center for Specialundervisning (CSV) eller hos en talepædagog, kan du kontakte dem direkte, hvis du har behov for mere undervisning. De tilbyder både holdundervisning og individuel undervisning efter behov.

### Center for Specialundervisning (CSV)

Telefon 82 56 11 00

## Vedligeholdelse

Det er dit ansvar at passe godt på det udlånte computerudstyr.

Vær opmærksom på, at de handicapkompenserende programmer, der er installeret på din computer, i nogen tilfælde kan sættes ud af funktion af andre programmer, som installeres på computeren.

Kontakt LVI Danmark på deres servicetelefon, inden du installerer nye programmer. På den måde undgår du driftsproblemer og unødige reparationer.

