

Arbejdsgang for vurdering og levering af hjælpemidler i forbindelse med udskrivning fra hospital

9-01-2014

EA

Baggrund:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har indgået en samarbejdsaftale om udskrivelser med hospitalerne i Region Hovedstaden.

Nærværende arbejdsgang supplerer samarbejdsaftalen og beskriver muligheden for at hospitalerne kan indstille til bevilling og levering af standardhjælpemidler, så borgerne enten kan få hjælpemidlerne leveret mens de endnu er indlagt eller i forbindelse med udskrivning til hjemmet.

Der skal være tale om standard hjælpemidler, som borgeren vil få varigt behov for, og som allerede skal anvendes under indlæggelse og genoptræning på hospitalet eller hvor der ikke er behov for andre foranstaltninger end et par simple hjælpemidler for at kunne udskrive borger.

Hospital	Kommunal myndighedsopgave
<p>Hospitalet vurderer og indstiller til, hvilke standard-hjælpemidler, der er nødvendige for at borger kan klare sig i eget hjem efter udskrivelse.</p> <p><u>Indstillingen sendes til Hjælpemiddelcentret via fax 3530 6761 eller mail: HMC@suf.kk.dk</u></p> <p>Indstillingen skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplysning om ønsket leverings dato ▪ Hvis hjælpemidler skal leveres i forbindelse med udskrivelsen, oplyses, hvornår borger forventes at være til stede i hjemmet ▪ Hvis pårørende skal være til stede i hjemmet for at modtage hjælpemidlerne, skal telefonnummer til pårørende opgives ▪ Hvis hjælpemidler skal leveres på hospitalet inden udskrivelsen – fx rollator eller kørestol – skal leveringsadressen fremgå tydeligt – dvs afdelingsnummer, opgangsnummer og adresse ▪ Ansøgning om nødkald aftales direkte med udskrivningskoordinatorer, lokalområdekantorerne eller Handicapcentret. 	<p>Hjælpemiddelcentret modtager indstillingsskemaet om udskrivningsbetingede hjælpemidler fra hospitalet.</p>

Kommunen behandler ansøgning iht. § 112 i serviceloven	
Hospital	Kommunal myndighedsopgave
	<p>Hjælpemiddelcentret tager stilling til bevilling og levering af hjælpemidlerne.</p> <p>Standardhjælpemidler kan leveres i løbet af 3 dage, kørestole dog 1 uge.</p> <p>Hjælpemiddelcentret leverer hjælpemidlerne på den ønskede dato. Hvis der kun er opgivet en dato, leveres hjælpemidlerne mellem kl. 8-16.</p> <p>Det er muligt at aftale med Hjælpemiddelcentret at levering kan finde sted formiddag eller eftermiddag.</p> <p>Ved leveringsproblemer kan Hjælpemiddelcentret kontaktes på tlf. 3530 6790.</p> <p>Ved behov for <u>akut levering</u> kan Hjælpemiddelcentret kontaktes på telefon 3530 6790 inden kl. 13, hvis levering skal finde sted den følgende hverdag.</p> <p>Hvis Hjælpemiddelcentret ikke modtager de ønskede oplysninger, kan levering ikke forventes at finde sted som ovenfor beskrevet.</p>

Bilag 1

Københavns Kommunes Hjælpemiddelcenter
Hans Knudsens Plads 3
2100 København Ø

Service teamet:

Service teamet tager imod telefoniske henvendelser ved spørgsmål om udskrivningsbetingede tekniske hjælpemidler. Ved telefonen sidder administrative medarbejdere.

Telefon: 7080 8214 tast 1

Telefontid: kl. 8-11 og 13-15

Fax: 3530 6761

fredage dog kl. 8-13

Specialrådgivningen:

Specialrådgivningen giver råd og vejledning, f.eks. om valg og indstilling af produkter, men tager ikke imod bestillinger af hjælpemidler.

Telefontid mellem 9-15 Fax 3530 6771

Alessia Campagner	3530 6764	Elektriske kørestole, IT, kommunikation og velfærdsteknologi
Anne Dorte Lindgren	3530 6765	Børne hjælpemidler, tryksår, IT, kommunikation og velfærdsteknologi
Carsten Holm	3530 6763	El-kørestole, manuelle kørestole, tryksår
Maya Barslund	3530 6799	Manuelle kørestole, børnehjælpemidler
Palle Senft	3530 6766	El-kørestole, manuelle kørestole, tryksår
Ruth Morthorst	3530 6767	Manuelle kørestole, bariatri
Christina Thornberg	3530 6751	Manuelle kørestole, bariatri

Bilag 2

Lokalområdekontorer i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Telefonnummer: 3366 3366 (bed om lokalområdekantor)

Telefontider: mandag–torsdag kl. 8.30-15.30 og fredag kl. 8.30-14

Lokalområdekantor Amager

Amagerbrogade 150, 2. sal

2300 København S

Hjælpe-middelteam Visitation Fax: 3530 5644

Lokalområdekantor Vesterbro / Kgs. Enghave / Valby

Krumtappen 2, Plan 4

2500 Valby

Hjælpe-middelteam - Fax: 3530 2555 og Visitationsteam - Fax: 3530 2550

Lokalområdekantor Nørrebro / Bispebjerg

Lygten 2C, 3. sal

2400 København NV

Hjælpe-middelteam - Fax: 3530 3625 og Visitationsteam - Fax: 3530 3643

Lokalområdekantor Indre By / Østerbro

Serridslevvej 2A

2100 København Ø

Hjælpe-middelteam - Fax: 3530 2266 og Visitationsteam - Fax: 3530 4807

Lokalområdekantor Vanløse / Brønshøj / Husum

Indertoften 10, 2. sal

2720 Vanløse

Hjælpe-middelteam - Fax: 3317 5991 og Visitationsteam - Fax: 3530 2505

Hjælpe-middelcentret - Personlige (kropsbårne) hjælpemidler

Hans Knudsens Plads 3

2100 København Ø

Telefon 7080 8214 tast 2 Fax 3321 4564

Hjælpe-middelcentret – Hjælpe-midler plejehjem:

Hans Knudsens Plads 3, 1.

2100 København Ø

Telefon 7080 8214 tast 3 Fax 3530 6761

Lokalkontorer i Socialforvaltningen

Handicapcenter København

Thoravej 29

2400 København NV

Team for tekniske hjælpemidler - Telefon: 3317 8800 Fax: 3317 8770

Bilag 3

Telefonliste over samarbejdspartnere i Region Hovedstaden, 2013

Amager Hospital

Leder af ergoterapien Pernille Ellefsen
Terapien, Amager Hospital, Italiensvej 1, 2300 København S
Tlf.
E-mail pernille.ellefsen@regionh.dk

Bispebjerg Hospital

Afdelingsterapeut Tina S. Enevoldsen
Bispebjerg Hospital, Bispebjerg Bakke 23, 2400 København NV
Tlf. 5153 6099
E-mail tina.enevoldsen@regionh.dk

Frederiksberg Hospital

Ergoterapeut Jan Strømvig
Frederiksberg Hospital, Ndr. Fasanvej 57, 2000 Frederiksberg
Tlf. 3816 4200 (Centralterapien) 3816 4248 (direkte)
Træffes bedst ml. kl. 08.00-09.00
jan.erik.stroemvig@frh.regionh.dk

Glostrup Hospital

Ledende ergoterapeut Therese Vitthøfft Dahl
Glostrup Hospital, Ndr. Ringvej 57, 2600 Glostrup
Tlf. 3863 3082
E-mail thvida01@glo.regionh.dk

Hvidovre Hospital

Ergoterapeut Lene Larsen
Hvidovre Hospital, Kettegårds Alle 30, 2650 Hvidovre
Hjælpemiddelcenter – afs. 050
Tlf. 3862 3220
E-mail lene.larsen.06@regionh.dk

Rigshospitalet

Klinikchef Birgit Strange
Rigshospitalet, Afsnit 8511, Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf. 3545 1290
E-mail birgit.strange@regionh.dk

Kontaktperson: Ergoterapeut Mette Krieger Christensen
Rigshospitalet, Afsnit 8511, Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf. 3545 4462
E-mail mette.krieger.christensen@regionh.dk

Hjælpemiddelcentret Københavns Kommune

Chef for Hjælpemiddelcentret Birgitte Østergaard
Hjælpemiddelcentret, Hans Knudsens Plads 3, 2100 København Ø
Tlf. 3530 6750
E-mail: GQ05@suf.kk.dk

Kontaktperson: Leder af Specialrådgivningen Else Andersen
Hjælpemiddelcentret Hans Knudsens Plads 3, 2100 København Ø
Tlf. 3530 6770
E-mail v510@suf.kk.dk

Du finder samarbejdsaftalen her:

www.hjaelpemiddelcentret-kk.dk/216-for_kommunens_samarbejdspartnere.htm